

La Papeterie du Parc Leopold



C'est au croisement de la rue Froissart et de la rue Belliard, au cœur du quartier Léopold/place Schumann que se trouve la pratiquement légendaire "Papeterie du Parc Léopold" (PPL en abrégé), exploitée aujourd'hui par les enfants Catherine, Bernard et Françoise Barette sous le regard bienveillant de leur maman Odette. Il s'agit là d'un des quatre détaillants membres de CPRB chez qui Klinkers va rénover ou a rénové l'aménagement de magasin en 2008. Chez PPL, c'est déjà la troisième fois que Klinkers rénove l'intérieur.

Beaucoup plus spacieux, beaucoup plus grand

P & B : C'est déjà la troisième fois que Klinkers rénove votre intérieur?

Odette Barette: La première fois, c'était en 1989. Nous avons alors fait rénover tout le magasin: tout, vraiment tout était alors nouveau. Du sol jusqu'au plafond. Nous avons alors dû rester fermés un mois avant de pouvoir réouvrir progressivement.

La seconde fois, ce fut une rénovation partielle en 1996: nous avons alors rénové les vitrines, la moquette (le revêtement de sol) et l'éclairage.

Et en juillet dernier, nous en étions à notre troisième rénovation complète. 180 mètres carrés totalement remis à neuf! De la nouvelle chape jusqu'à la coupe de champagne..., et tout ce qu'il y a eu entre les deux. Pour le sol, nous avons opté

pour la combinaison de carrelages gris mats et d'un joli parquet foncé (dans le département fournitures de luxe), qui se marie à merveille avec les nouvelles vitrines et les tout nouveaux châssis en aluminium. Un petit détail, selon Klinkers: les vitrines, uniquement en verre, sont magnifiques! Le plafond est également neuf, de même que la porte, les rayons, les meubles, la disposition – le parcours – du magasin et l'emplacement du comptoir. Comme couleur, nous avons choisi le beige, associé à des couleurs bois. Autre détail sympathique: tous les tiroirs, également dans les vitrines, sont équipés d'un système à ouverture par simple pression. Pratique, n'est-ce pas?

Tous les clients qui pénètrent chez

Le comptoir a déménagé vers le centre du magasin et offre désormais davantage d'espace pour servir plus de clients en même temps

La Papeterie du Parc Léopold totalement rénovée par Klinkers, depuis les présentoirs jusqu'à l'accueil sympathique du public

nous affirment – et je trouve cela fantastique – qu'ils trouvent le magasin beaucoup plus spacieux et plus grand, alors que nous ne l'avons pas agrandi du moindre centimètre. Une question tout simplement de répartition de l'espace et de disposition des meubles.

P & B : Pourquoi avez-vous à nouveau opté pour Klinkers?

O. Barette: Tout le monde connaît naturellement l'expertise de Klinkers. Cette société constitue la référence par excellence dans notre secteur. De plus, celle-ci s'était déjà chargée des aménagements antérieurs, pour notre plus grande satisfaction. Et il me faut ajouter que Christian Neyrinck, le représentant de Klinkers, est un jeune homme particulièrement charmant, sympathique et flexible qui se coupe en quatre pour nous servir. Il suffit de former le +32(0)484-643.540 et de fixer un rendez-vous, oserais-je dire. D'ailleurs, Klinkers était aussi la seule société à travailler en juillet pendant que toutes les autres étaient fermées.

Non, nous sommes très contents et sommes convaincus que le nouvel aménagement livrera aussi des résultats palpables au niveau de notre chiffre d'affaires. Il est aujourd'hui trop tôt pour le voir. Cela ne fait que deux mois que nous avons ouvert.

Naturellement, il est également possible de faire augmenter le chiffre d'affaires autrement (nous connaissons tous les 7 moteurs qui représentent 30% du chiffre d'affaires et ceux-ci concernent le style maison,



↳ le routing approprié, etc.), mais grâce au magasin rénové, nous pourrions enregistrer 10% d'augmentation en plus.

A l'extérieur du magasin, nous allons aussi renouveler notre enseigne et souhaitons placer un projecteur au-dessus de la porte d'entrée afin de projeter des spots publicitaires. Cette innovation devrait aussi influencer notre chiffre d'affaires. Tout doit être impeccable et je dois avouer que Christian fait bien son travail et que nous nous entendons à merveille à ce niveau. Les gens de l'équipe de montage ont travaillé le samedi et le dimanche au mois de juillet, et de 7h à 19h. Rien que pour démolir l'ancien aménagement, nous avons eu besoin de trois conteneurs. Nous sommes restés fermés 6 semaines en tout: du 18 juillet au 1er septembre.

Quel bordel!

O. Barette: "Il n'a pas été évident d'installer de nouveaux châssis, par exemple. Notre magasin est situé à un angle. D'un côté, nous sommes sur la commune d'Etterbeek, et de l'autre sur celle de Bruxelles-ville.

Nouveaux aménagements de magasin

Deux autres membres de CPRB ont également décidé de faire confiance à Klinkers Interieurbouw. Il s'agit de **Della Rocca** à Châtelineau et **Cadrilux** à Libramont. Interrogées sur le choix de Klinkers, elles nous ont donné les réponses suivantes:

Della Rocca: "Nous aimons le style et le concept de Klinkers. Sa manière de travailler, ses propositions. On voit clairement qu'il s'agit de professionnels qui savent ce qu'est une papeterie et ce qui est nécessaire pour un aménagement esthétique et réussi. Le projet terminé à Marcinelle en juillet dernier (la Librairie Expression, membre de CPRB) en dit suffisamment long!

Cadrilux: "Nous sommes convaincus que Klinkers constituait le meilleur choix parce que l'entreprise a accumulé tant d'expérience et de professionnalisme dans le secteur, mais aussi parce qu'elle est à l'écoute de ses clients et arrive à leur proposer la solution qui leur convient le mieux et la plus abordable"



Le département des articles de luxe avec les stylos est particulièrement attirant avec ses vitrines, son parquet et ses tables d'écriture

Nous avons besoin d'installer une grue sur la chaussée. Ce qui nécessitait donc une autorisation de l'administration communale, mais aussi de la police, chaque fois dans les deux communes. Quel bordel! Mais le 1er septembre, tout était impeccablement en ordre. Et les clients qui entraient disaient: "Ah, vous êtes encore là! Nous pensions que vous étiez partis. En fait, nous avons une clientèle très fidèle. Nous

avons beaucoup de clients qui remontent encore à l'époque de ma mère. C'est-à-dire d'avant 1962." Emile et Odette Barette ont repris le commerce de leurs parents en 1962, même s'ils y travaillaient déjà depuis plus longtemps. Mais il est aujourd'hui temps de penser à la relève de la garde. Depuis 2007, Catherine, Bernard et Françoise sont officiellement propriétaires du commerce et poursuivent l'œuvre de leurs parents. Avec une ardeur et un enthousiasme intacts, grâce également à l'intérieur lumineux, chic et spacieux signé Klinkers. Nous leur souhaitons beaucoup de succès et de longues années de services productifs à la clientèle.

M.B. ●

www.bronyl.com